



Har du fyllt 80 år och är bosatt i Krokoms kommun kan du få servicetjänster enligt befogenhetslagen, utan att träffa en biståndshandläggare. Kostnaderna för de tjänster du kan begära finns beskrivna i dokumentet "Avgifter för service, vård och Omsorg" som finns på kommunens hemsida krokom.se.

Personuppgifter

Personnummer
För- och efternamn
Adress, postnummer och ort
E-postadress
Telefonnummer

Notifieringar kommer att anges till e-postadressen du angivit ovan.

Beställningen avser

Information om tjänsterna finns beskriven på blankettens baksida.

Jag ansöker om (Kryssa i de tjänster du ansöker om)	
☐	Beställning och leverans av matlåda
☐	Hjälp med inköp
☐	Hjälp med städning
☐	Hjälp med tvätt

Underskrift

Datum	Namnförtydligande
Underskrift	

Signera och skicka in blanketten till Krokoms kommun, se adressen nedan.

För att beräkna avgift på den/de tjänster du begärt kan du också fylla i blanketten "Underlag för avgift". När vi vet dina övriga utgifter och inkomster kan vi bedöma vad tjänsten ska kosta för just dig. Om du tycker att detta är för krångligt kan du i den e-tjänsten välja att betala enligt gällande prislista.

Beskrivning av tjänsterna

Serviceinsats - Matlåda och distribution

Serviceinsatsen Matlåda och matdistribution, kommer att skötas av hemtjänstens personal. Vi levererar då matlådor på vardagar.

Här följer information som vi vill förmedla till dig:

- Vi lämnar en matlista till dig som gäller för 4 veckor.
- På listan kryssar du in vilka maträtter du vill ha. Vi hämtar listan och skickar den till köket.
- Vi levererar på matlådor på vardagar, har du beställt matlådor till lördag och söndag få du dessa på fredag.

Serviceinsats - hjälp med Inköp

Serviceinsatsen Inköp, som kommer att utföras av hemtjänstens personal.

Vi utför inköp en gång i veckan.

Här följer information som vi vill förmedla till dig:

Finns det vissa saker du klarar själv?

Då skriver vi en arbetsplan tillsammans som beskriver hur vi ska sköta inköp för dig. Exempelvis om du skriver inköpslistan själv?

Eller så hjälper vi dig att göra en matlista och vi åker till närmaste affär i ditt närområde och handlar.

Vi ser gärna att du har ett Ica kort med kod, det underlättar då vi ska betala.

Observera att vid personalbrist utförs personlig omvårdnad före andra behov av servicekaraktär. Därför kan det till exempel bli nödvändigt att ändra inköpsdag. Du blir då kontaktad av personalen.

Är du bortrest utförs inga insatser.

Serviceinsats - hjälp med Städ

Serviceinsatsen städ kommer att utföras av hemtjänstens personal.

Vi städar två rum och kök var 3:e vecka.

Här följer information som vi vill förmedla till dig.

Städning består av följande:

- dammtorkning av fria ytor,
- dammsugning av golv, vädning av mindre mattor, enbart dammsugning av stora, tunga mattor.
- Torkning av golv.
- Avtorkning av fönsterbrädor, köks- och diskbänk, skåpluckor, under diskbänk där soppåse förvaras, spis/häll, kylskåp.

Har du behov av rengöring av andra ytor än de som är beskrivna kan du ansöka om detta via biståndsenheten. Det kan till exempel gälla fönsterputs.

Bor du i en stor lägenhet eller ett stort hus med många rum så får vi tillsammans med dig/er, göra ett schema över vilka rum vi städer de gånger du har din insats.

Finns det vissa moment du klarar själv? Då kan vi skriva en arbetsplan tillsammans som beskriver hur vi ska utföra städ insatsen hos dig. Exempelvis om du dammtorkar själv, dammsuger själv, eller gör andra städsysslor.

Du ansvarar själv för att det finns den städutrustning personalen behöver för att de skall kunna utföra sitt arbete.

Följande städartiklar behöver finnas i bostaden:

- Dammsugare,
- mopp och hink med press,
- sopborste och sopskyffel med långt skaft,
- dammtrasor och/eller dammvippa,
- svamp/svampduk, rengöringsmedel.

Observera att vid personalbrist utförs personlig omvårdnad före andra behov av servicekaraktär. Därför kan det till exempel bli nödvändigt att ändra städdag. Du blir då kontaktad av personalen.

Är du bortrest utförs inga insatser.

Serviceinsatsen Tvätt

Serviceinsatsen Tvätt kommer att utföras av hemtjänstens personal.
Vi kommer och tvättar en gång var 3:e vecka.

Här följer information som vi vill förmedla till dig:.

Finns det vissa delar du klarar själv?

Då kan vi skriva en arbetsplan tillsammans med dig som beskriver hur vi ska sköta tvätten hos dig. Exempelvis om du behöver hjälp att sortera tvätt och lägga i tvättmaskinen? Eller hjälp att hänga och vika tvätt?

Har du tillgång till en torktumlare?

Bor du i ett område där man behöver boka tvättstuga så gör vi det tillsammans med dig, detta för att vi måste boka en tid som passar vår planering.

Du behöver ha tvättmedel och eventuellt sköljmedel hemma.

Observera att vid personalbrist utförs personlig omvårdnad före andra behov av servicekaraktär. Därför kan det till exempel bli nödvändigt att ändra tvättdag. Du blir då kontaktad av personalen.

Är du bortrest utförs inga insatser.